

# CONTROL

Soluciones en Logística Integral

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

*La Dirección de Control Mudanzas en su afán por **dar el mejor servicio a nuestros clientes y velar por el cuidado del medioambiente y las mejores condiciones de seguridad y salud para los trabajadores** ha decidido integrar los Sistemas de Gestión de la Calidad, Gestión Medioambiental y Gestión de Seguridad y Salud Laboral, definiendo la estrategia empresarial dentro del marco de la Gestión Integrada.*

*Como máximo representante de Control Mudanzas y con el objeto de que todas las actividades de mudanzas y guardamuebles desarrolladas por el personal de la Empresa estén orientadas hacia la mejora de la misma, su competitividad y su crecimiento establezco la siguiente política:*

- Control Mudanzas existe porque existen sus Clientes. Consecuentemente, la calidad consiste en **satisfacer las necesidades pactadas con los Clientes**, al menor coste y con el mejor servicio. Para ello, el punto de vista de los Clientes debe conocerse a lo largo de toda la Empresa y debe medirse para poder evaluar su grado de satisfacción.*
- La **competitividad e imagen de Control Mudanzas** es absolutamente necesaria para la permanencia de la Empresa en el mercado y, para ello, el Sistema de Gestión Integrado implantado debe caminar hacia alcanzar la satisfacción de los Clientes, el respeto al medioambiente, la satisfacción de los empleados, la seguridad y salud en el trabajo y la optimización global de los recursos de la Empresa.*
- Control Mudanzas apuesta por el camino de la mejora continua en todos los ámbitos y, para ello, debe integrar el ciclo Planificar-Hacer-Evaluar-Actuar en el Sistema de Gestión Integrado, con el objetivo de hacer **las cosas bien y a la primera**.*
- La Calidad, el respeto por el Medioambiente (prevención de la contaminación) y el cuidado de la Seguridad y Salud (prevención de daños y deterioros de la salud) se produce en cada puesto de trabajo de todas las funciones de la Empresa, desde el que recoge las necesidades del Cliente, hasta el que realiza los servicios. Ello conlleva la **necesidad de colaboración y compromiso de todos** los integrantes de la misma, para satisfacer esta Política del Sistema de Gestión Integrado.*

# CONTROL

## Soluciones en Logística Integral

- *Control Mudanzas se compromete a establecer objetivos derivados de esta política, al menos anualmente, que incluirán los objetivos de la calidad, y los relacionados con la prevención de la contaminación y la prevención de daños y deterioros de la salud .*
- *La medición y evaluación del desempeño, junto a la recogida de sugerencias y el establecimiento de acciones que corrijan y prevengan situaciones indeseadas se adoptan como línea de actuación hacia la **Mejora Continua**.*

*La tarea de respaldar esta política para conseguir los Objetivos y metas de Calidad, Medioambientales y de Seguridad y Salud Laboral es, en primer lugar, una responsabilidad de la Gerencia, y por ello me comprometo a:*

- *asumir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables, tanto legales y reglamentarios como otros que la organización suscriba.*
- *aportar los recursos necesarios*
- *comunicarla a todas las personas que trabajan en la organización y ponerla a disposición de las partes interesadas (proveedores, colaboradores y sociedad) para que comprendan y participen de nuestra política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.*
- *cumplir esta política*
- *velar por su implantación, cumplimiento y eficacia, supervisando el cumplimiento de los objetivos que se deriven de esta política*
- *dar a conocer a todo el personal esta política*
- *revisar esta política para su continua adecuación*

*Martorell, a 14 de Abril de 2011*

*La Dirección*