

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Consortio de Tránsito y Organización Logística en Mudanzas (Control) fue constituida en Abril de 1.996, es una empresa dedicada fundamentalmente al transporte y logística de bienes, las mudanzas en general, guardamuebles y parque de vehículos y maquinarias. La empresa dispone de naves industriales diseñadas, construidas y acondicionadas según el tipo de mercancía a almacenar o custodiar, localizadas en las cercanías de Barcelona para garantizar la rápida entrada y salida de bienes cuando el cliente así lo solicite. Así como una instalación destinada a parque de vehículos. Se dispone de una extensa variedad de vehículos para poder llegar allí donde sea necesario y trasladar cualquier bien que se requiera, así como equipos específicos y recursos humanos con experiencia.

Como máximo representante de Control Mudanzas y con el objeto de que todas las actividades desarrolladas por el personal de la Empresa estén orientadas hacia la mejora de la misma, su competitividad y su crecimiento establezco la siguiente política:

- Control Mudanzas existe porque existen sus Clientes. Consecuentemente, la calidad consiste en **satisfacer las necesidades pactadas con los Clientes**, al menor coste y con el mejor servicio. Así como evaluar las necesidades y expectativas de las partes interesadas en nuestra organización y realizar un seguimiento de su cumplimiento.*
- La **competitividad e imagen de Control Mudanzas** es absolutamente necesaria para la permanencia de la Empresa en el mercado y, para ello, el Sistema de Gestión Integrado implantado debe caminar hacia alcanzar la satisfacción de los Clientes, el respeto al medioambiente, la satisfacción de los empleados, la seguridad y salud en el trabajo y la optimización global de los recursos de la Empresa.*
- Control Mudanzas apuesta por el camino de la mejora continua en todos los ámbitos y, para ello, debe integrar el ciclo Planificar-Hacer-Evaluar-Actuar en el Sistema de Gestión Integrado, con el objetivo de hacer **las cosas bien y a la primera**.*
- La Calidad, el respeto por el Medioambiente (prevención de la contaminación) y el cuidado de la Seguridad y Salud (prevención de daños y deterioros de la salud) se produce en cada puesto de trabajo de todas las funciones de la Empresa, desde el que recoge las necesidades del Cliente, hasta el que realiza los servicios. Ello conlleva la **necesidad de colaboración y compromiso de todos** los integrantes de la misma, para satisfacer esta Política del Sistema de Gestión Integrado.*
- Control Mudanzas se compromete a **establecer objetivos** derivados de esta política, al menos anualmente, que incluirán los objetivos de la calidad, y los relacionados con la minimización de los principales aspectos ambientales significativos de las actividad (consumo de gasoil y emisiones de a la atmósfera) así como las acciones derivadas para minimizar los riesgos relevantes identificados en la actividad.*
- La medición, evaluación y mejora del desempeño, junto a la recogida de sugerencias y el establecimiento de acciones que corrijan y prevengan situaciones indeseadas se adoptan como línea de actuación hacia la **Mejora Continua**.*

La tarea de respaldar esta política para conseguir los Objetivos y metas de Calidad, Medioambientales y de Seguridad y Salud Laboral es, en primer lugar, una responsabilidad de la Gerencia, y por ello me comprometo a:

- asumir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables, tanto legales y reglamentarios como otros que la organización suscriba voluntariamente.*
- aportar los recursos necesarios*
- proteger el medio ambiente y la prevención de la contaminación, así como la mejora del desempeño ambiental de la organización.*
- desarrollar políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización (Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres).*

- Desarrollar políticas de RSE integrando armónicamente el impacto económico, social y ambiental de la compañía en su forma de operar, promoviendo el desarrollo de las personas, de las comunidades en las que opera y de su entorno, y considerando en su desempeño las preocupaciones de todos aquellos a los que impacta: Colaboradores, Proveedores, Clientes, Administración, y la Sociedad en general. disposición de las partes interesadas (proveedores, colaboradores y sociedad) para que comprendan y participen de nuestra política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.*

- comunicarla a todas las personas que trabajan en la organización y ponerla a -*
- Proteger el medio ambiente y la prevención de la contaminación, así como la mejora del desempeño ambiental de la organización.*

- cumplir esta política*
- velar por su implantación, cumplimiento y eficacia, supervisando el cumplimiento de los objetivos que se deriven de esta política*
- dar a conocer a todo el personal esta política*
- revisar esta política para su continua adecuación*
- La mejora continua del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.*

Pallejà, a 12 de Enero del 2018

La Dirección